

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Чечеульский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по физическому развитию детей»

**Аналитическая справка по анкетированию родителей  
«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»**

**Воспитатель Вайтюкевич Ирина Валерьевна**

**Цель:** выявление степени удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения в целом и воспитателей средней группы МБДОУ «Чечеульский детский сад»

**Списочный состав детей:** 21 детей средняя группы

В анкетировании приняло участие 18 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что большинство родителей готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить деятельность ДОУ и воспитателей по 10 предложенным параметрам ответами. Результаты анкетирования приведены в таблице № 1.

Вопрос анкеты	«ДА»	«НЕТ»	«Частично»
	Число (%)		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			
Считаете ли Вы условия образовательных услуг в детском саду комфортными	18 (100%)		
По Вашему мнению, качество образовательных услуг в детском саду соответствует современным требованиям	15 (83%)		3 (17%)
Созданы ли в детском саду условия для индивидуальной работы с детьми	16 (88%)		2 (11%)
В детском саду созданы условия для развития творческих способностей ребенка и дополнительные интересные занятия для общения (участие в конкурсах, викторинах, спортивных мероприятиях и др.)	18 (100%)		
Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам здоровья, развития, воспитания Вашего ребенка	16 (88%)		2 (11%)

Считаете ли Вы специалистов, оказывающих образовательные услуги в детском саду, компетентными	18 (100%)		
Доброжелательность, вежливость работников			
Считаете ли Вы, что работники детского сада вежливы и доброжелательны	18 (100%)		
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности			
Удовлетворяет ли Вас материально — техническое обеспечение в детском саду	17(95%)		1(5%)
Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада	17(95%)	1(5%)	
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду	17(95%)	1(5%)	
Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, который дает детский сад	17(95%)		1(5%)
Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОУ			
Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка			
- родительское собрание	15 (75%)		
- общие мероприятия в детском саду	7 (35%)		
- индивидуальные беседы	11(55%)		
- информация на стендах детского сада	5(25%)		
- информация на сайте детского сада	3(15%)		
Оцените сайт детского сада			
- полная и доступная информация	13 (65%)		3 (15%)
- любая информация находится легко и быстро	12 (60%)	1(5%)	4 (20%)
есть контактные данные	13 (65%)		4(20%)
- есть информация по педагогам	13 (65%)		4(20%)
Имеете ли Вы возможность внести предложения по улучшению работы детского сада	4(20%) по телефону 1(5%) на сайте ДОУ	3(15%)	1 (5%) не знаю
Готовы ли Вы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым	18(100%)		
Ваши пожелания для улучшения организации работы ДОУ:			
Домофон на калитку, остальное очень нравится.			
Домофон на калитку, а все остальное очень хорошо.			

- 100% родителей считают условия образовательных услуг в детском саду удовлетворительными и комфортными, специалистов, оказывающих

образовательные услуги в детском саду, компетентными, вежливыми и доброжелательными, что в детском саду созданы условия для развития творческих способностей ребенка и дополнительные интересные занятия для общения (участие в конкурсах, викторинах, спортивных мероприятиях и др.);

- 83% родителей считают качество образовательных услуг в детском саду соответствует современным требованиям и 17% родителей говорят о частичном соответствии;

- 95% родителей удовлетворены качеством образовательной деятельности в группе и ДОО: организацией предметно-пространственной среды в группе, материально — техническим обеспечением, режимом дня и организацией питания в детском саду; родителей устраивает уровень подготовленности детей в группе.

- 100% родителей считают информацию о работе детского сада и группы открытой, актуальной; большинство родителей получают информацию из индивидуальных бесед и консультаций, а так же на родительских собраниях; из анкетирования видно, что родители являются участниками совместных мероприятий, организованных в группе и ДОО.

65% родителей пользуются услугами сайта детского сада и считают информацию на сайте актуальной, быстрой, полной и доступной.

В средней группе есть родители (45 %), которые принимают активное участие в жизни детского сада и группы, могут поделиться своими предложениями по улучшению условий работы воспитателей в группе и всего ДОО.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, что воспитатели внимательны к детям, доброжелательны в общении с родителями, активно взаимодействуют с ними по вопросам воспитания и развития детей.

Деятельность Ирины Валерьевны направлена на включение родителей в образовательный процесс группы и ДОО как равноправных субъектов и повышение их педагогической компетентности. Различные современные способы взаимодействия с родителями позволяют воспитателю создать в группе атмосферу общности и взаимопонимания, поддержать уверенность родителей в собственных педагогических возможностях. Ирина Валерьевна вовлекает родителей к организации и проведению мероприятий с воспитанниками, которые получают яркими и запоминающимися.

Ирина Валерьевна владеет и активно применяет в образовательном процессе лично — развивающие, здоровьесберегающие технологии, технологию проектов и квест — технологий. Осуществляет взаимодействие с педагогическим коллективом и родителями по отдельным вопросам воспитания, образования и развития ребенка. Она тактична, внимательна, любит детей, инициативна, коммуникативная, не стоит на месте а всегда двигается вперед.

Заведующий МБДОУ «Чечеульский детский сад» Н.И. Сергиенко

